



ACLARACIONES DOMINIOS Y HOSPEDAJES

1. Configuración de nuevas cuentas
 - 1.1. Transferencias
2. Contenidos
3. Política Anti-Spam
4. Protección y pérdida de datos
5. Cancelaciones y reembolsos
 - 5.1. Cancelaciones realizadas por linkdesigns.com
 - 5.2. Cancelaciones realizadas por nuestros clientes
6. Ancho de banda
7. Cuentas reseller (Distribuidores)
8. Arbitraje
9. Cambios en las condiciones del servicio

1. Configuración de nuevas cuentas

Linkdesigns.com configura nuevas cuentas de hosting una vez que se haya recibido el 100% del monto correspondiente a la prestación del servicio, comprometiéndose a activar las cuentas de hosting en un tiempo aproximado de 24 horas. El cliente se compromete a realizar los cargos correspondientes relacionados a la factura. El cliente debe proporcionar una dirección de correo electrónico fuera de su dominio contratado con Linkdesigns.com y es responsabilidad del mismo la veracidad de los datos personales, de contacto y fiscales que proporcione mediante nuestros formularios electrónicos al momento de la contratación del servicio.

1.1 Transferencias

La configuración de cuentas de hosting para clientes que provengan de otros proveedores, será realizada por personal de Linkdesigns.com. Asimismo, Linkdesigns.com brindará todo el apoyo y la asesoría necesarios para coadyuvar con el cliente a realizar la transferencia exitosamente, sin embargo NO es responsabilidad de Linkdesigns.com sino del cliente, la migración de datos, emails, etc.

2. Contenidos

Linkdesigns.com no se hace responsable por los contenidos almacenados en nuestros servidores (colocados por nuestros clientes), sin embargo hacemos la exhortación a

todos nuestros clientes para que el contenido de sus sitios web sea con fines lícitos según lo expresado y regido por las leyes de la Ciudad de México. En el caso de cuentas reseller, VPS y servidores dedicados, esta invitación, debe hacerse extensa a sus propios clientes.

Asimismo, debe evitarse colocar contenidos con derecho de autor sin la autorización explícita del mismo, esto incluye, pero no limita, a la copia no autorizada de música, libros, fotografías, películas o cualquier otro contenido digital no autorizado.

Ejemplos de material inaceptable en cuentas de hosting compartido y cuentas reseller:

- Scripts IRC / Bots
- Scripts Proxy
- Software Pirata
- IP Scanners
- Mail bomber o Spam Scripts
- Servicios de rotación comercial de banners
- Streaming de audio comercial
- Sitios de inversión (FOREX, eGold, Second life, etc)
- Venta de sustancias controladas sin autorización expresa
- Sitios de sorteos o loterías
- Sitios con impulsos o comentarios racistas, de odio, etc
- Sitios de orientación para hackers
- Sitios de promoción de actividades legales
- Mailer Pro

Ejemplos de material inaceptable en Servidores dedicados:

- Scripts IRC / Bots
- Scripts Proxy
- Software Pirata
- IP Scanners
- Mail bomber o Spam Scripts
- Sitios de inversión (FOREX, eGold, Second life, etc)
- Venta de sustancias controladas sin autorización expresa
- Sitios con impulsos o comentarios racistas, de odio, etc
- Sitios de orientación para hackers
- Sitios de promoción de actividades legales
- Mailer Pro

Nos reservamos el derecho de denegar el servicio a cualquier persona si el material - a nuestro juicio - es obsceno, amenazante, racista, ilegal o simplemente viola en uno o más puntos de este documento y/o nuestros Términos y Condiciones de uso. El contenido será removido de nuestros servidores CON o SIN previo aviso.

Bajo ninguna circunstancia se tolerarán sitios web con daño a menores de edad como pornografía, violencia, daño psicológico, etc.

Clientes directos: Sus servicios serán terminados CON o SIN previo aviso.

Distribuidores: Se suspenderá la cuenta en cuestión y se le notificará para que realice la cancelación de la misma. Le sugerimos mantener un monitoreo constante ya que si se suscita de nuevo un problema con alguno de sus clientes, se dará de baja su cuenta reseller CON o SIN previo aviso.

Si usted tiene dudas sobre el contenido de su sitio, no dude en enviar un correo electrónico a ventas@linkdesigns.com y estaremos encantados en ayudarle.

3. Tolerancia al SPAM

No se tolerará bajo ninguna circunstancia el envío de SPAM. El límite de envío por dominio es de 500 correos electrónicos por hora, si usted envía mucho más que eso, es probable que tenga que comunicarse a ventas@linkdesigns.com para brindarle una solución adecuada.

Si usted maneja listas de correo electrónico, debe modificar el método o la aceleración de envío, de manera que se envíe 1 correo electrónico cada 8 segundos, de esta manera, usted estará enviando alrededor de 450 e-mails por hora, respetando así, el máximo de 500 por hora.

Si usted no modifica la aceleración del envío, nuestro servidor intentará enviar los 500 correos electrónicos en un segundo, lo cual no es posible en nuestro hosting compartido, esto hará que nuestro servidor reciba una carga muy alta y tendrá un bajo desempeño, afectando potencialmente a todos los sitios web albergados en ese servidor. Es responsabilidad de Linkdesigns.com, mantener los servidores funcionando rápidamente, por lo cual, terminaremos esta actividad y es probable que su cuenta sea suspendida.

En caso de que una o más de nuestras direcciones IP queden bloqueadas por envío de SPAM, el cliente se compromete a pagar los daños causados y los gastos a que haya lugar para retirar el bloqueo además de una compensación para nuestros clientes afectados.

4. Protección y pérdida de datos

Es responsabilidad del cliente la protección de sus cuentas de acceso y/o contraseñas, por lo cual Linkdesigns.com se deslinda de cualquier pérdida de información por un mal procedimiento por parte del usuario final. Asimismo es responsabilidad de nuestros clientes la realización de respaldos cotidianamente, para los casos en que aplique.

5. Cancelaciones y reembolsos

5.1 Cancelaciones realizadas por Linkdesigns.com

Linkdesigns.com se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento CON o SIN previo aviso cualquier servicio contratado que incumpla con nuestros Términos y Condiciones de uso.

5.2 Cancelaciones realizadas por nuestros clientes

Nuestros clientes están en pleno derecho de cancelar en cualquier momento su servicio contratado sin embargo no habrá devolución alguna del monto pagado por el servicio.

6. Ancho de banda

Todos nuestros paquetes cuentan con grandes porciones de uso de ancho de banda, esta cuota se reinicia cada mes. Si usted rebasa el límite de ancho de banda destinado a su paquete, se suspenderá automáticamente su cuenta hasta llegar a la fecha de restablecimiento de su cuota.

Para ancho de banda superior contactar a ventas@linkdesigns.com

7. Cuentas reseller (distribuidores)

Los revendedores o distribuidores de nuestros servicios son responsables del soporte técnico de sus propios clientes. Si uno de los clientes de alguno de nuestros distribuidores se pusiera en contacto directamente con Linkdesigns.com, nos reservamos el derecho de NO atenderlo hasta que su reseller se haga cargo del mismo.

Bajo NINGUNA circunstancia Linkdesigns.com entrará en contacto con un cliente de alguno de nuestros resellers.

8. Arbitraje

Cuando usted contrata un servicio de Linkdesigns.com y, en tal caso que haya que involucrar a una autoridad judicial, usted deberá realizar sus arbitrajes dentro de los límites de México, Distrito Federal.

9. Cambios en las condiciones del servicio

Linkdesigns.com se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento los términos y condiciones del servicio CON o SIN previo aviso, en la medida de lo posible podrá enviarse por email una notificación.

Última actualización 26/07/2014